**Пам'ятка туристам, які виїжджають у Туреччину**

**ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!**

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

**Отримання документів**: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

**ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ**

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

· Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.

· Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їх супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка; — ваучер;
— страховий медичний поліс;

Ваша безпека завжди пріоритет для XCLUSIVE TRAVEL. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена нижче.

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою аптечку першої допомоги, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за дві години до вильоту рейсу (при перельотi на рейсах Boing 767 за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

багажу і виконання вимог, пов'язаних із прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ** до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10000 євро , також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі**

Якщо ви не переміщує через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридорі».

Без сплати митних зборів можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

Під час реєстрації пасажиру видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

|  |
| --- |
| ВІЗА. З 01.08.2012 було скасовано візовий режим між Україною та Туреччиною. Згідно з новими правилами,  |
| громадяни України можуть в'їжджати на територію Туреччини без візи терміном перебування до 90 днів за умови, що загальний термін перебування на території Турецької Республіки не перевищуватиме 90 днів протягом шести місяців із дати першого в'їзду.  |

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Ввезення будь-якої валюти в Туреччину вільне. Суму валюти, яка більше 5000$, необхідно вказувати в митній декларації.

**ЗАБОРОНЕНО** ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, зброї. Заборонено ввезення відео, радіо, комп'ютерів і оргтехніки не для особистого користування.

У Туреччину без мита можна ввозити до 1 кг кави, не більш ніж 2 л алкогольних напоїв із вмістом спирту до 22% і не більш ніж 3 л алкогольних напоїв із вмістом спирту більше 22%, до трьох блоків цигарок або 50 сигар.

При ввезенні все електронне обладнання (ноутбуки, відеомагнітофони, телевізори тощо), ювелірні прикраси та інші цінні особисті вироби (цінність яких більш ніж 15 000$), антикварні предмети необхідно внести до митної декларації.

Турецькі ліри можна вивозити в сумі, яка еквівалентна 1000$.

Цінні особисті вироби (цінність яких більш ніж 15 000$) можуть бути вивезені з Туреччини, якщо вони були зареєстровані в митній декларації на в’їзді в країну, або якщо вони супроводжуються документами, що підтверджують їх покупку на законно ввезену валюту.

Вивезення антикваріату з Туреччини заборонено. Для вивезення нового килима потрібні документи, що підтверджують його покупку. Старовинні вироби можна вивозити за наявності дозволу уповноваженого національного органу.

Рідини, гелі та аерозолі не слід вивозити в ручній поклажі, їх потрібно упакувати в багаж. Рідини, придбані в магазинах безмитної торгівлі в аеропорту вильоту, повинні бути упаковані в запечатаний пластиковий пакет.

|  |
| --- |
|  |

Після прибуття в аеропорти Туреччини (м. Анталія, м. Даламан, )ви повинні послідовно: пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою XCLUSIVE TRAVEL пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від XCLUSIVE TRAVEL )

Після поселення в готелі, у перший або другий день вашого перебування, гід компанії « XCLUSIVE TRAVEL » проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення ваших питань та замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді « XCLUSIVE TRAVEL » на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від).

Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають оплаті (телефонні розмови, рахунки ресторанів тощо).

При вильоті з аеропортів Туреччини вам достатньо мати із собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів компанії «XCLUSIVE TRAVEL», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокнигах або на інфостендах компанії в готелі проживання.

**Для вашої зручності в Туреччині працює цілодобова гаряча лінія: +908507770040**

У готелі: у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу. Просимо взяти до відома:

— У кожному турецькому готелі концепція «all inclusive» («все включено») має свою особливість. Всю необхідну інформацію можна отримати в готельного гіда.

— Для відвідування ресторанів, які працюють за системою «a la carte», потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів із системою харчування «все включено»).

**СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку в Туреччині туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.
Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.
Номер телефону: +

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів та взяти їх із собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть із собою.

Поважайте традиції країни, у якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі та правил вживання будь-яких алкогольних напоїв.

При виникненні транспортних аварій, конфліктів із поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства/Консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути територію Туреччини до закінчення терміну максимального перебування (90 днів), в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, зокрема пам'ятати, що купання в морі пов'язане з небезпекою нападу акул та інших тварин і риб, що мешкають в морі. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запастися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам’ятайте, що різноманітні представники тваринного й рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф на стійці реєстрації. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.
У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар із номера без отримання попереднього дозволу персоналу.
Якщо в номері є мінібар, то всі напої й закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.
Категорично забороняється палити в ліжку.
У Туреччині заборонений продаж алкоголю в муніципальних кафе та ресторанах. За перебування в нетверезому вигляді в громадському місці вас можуть заарештувати.
Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці. За торгівлю наркотиками Турецьке законодавство передбачає вищу міру покарання.
Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

|  |
| --- |
|  |

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В АНКАРІ

Cemal NadirSok.9, Cankaya/Ankara,
Тел.: + 90 (312) 439-99-73 Факс: + 90 (312) 440-68-15 E-mail: emb\_tr@mfa.gov.ua

ГЕНЕРАЛЬНЕ КОНСУЛЬСТВО УКРАЇНИ В СТАМБУЛІ

Adakale Sokak, No 13, Şenlikköy, Florya - Bakırköy/İstanbul
Тел.: + 90 (0212) 662-25-41, 662-27-35 Факс: (0212) 662-18-76
E-mail: ukrist@superonline.com

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!**